



ПРАВИЛА

ПЕРЕВОЗКИ ПассажиРОВ НА аттракционе

КАНАТНАЯ ДОРОГА «ВОЗДУШНЫЙ ТРАМВАЙ»



НАСТОЯЩИЕ ПРАВИЛА УТВЕРЖДЕНЫ ПРИКАЗОМ
ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА ООО «ПАРК АТТРАКЦИОНОВ
ВДНХ» ОТ 17.06.2025 Г., № РД-29/01-02-28,
РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ НА ПЕРЕВОЗКУ ПАССАЖИРОВ
НА АТТРАКЦИОНЕ КАНАТНАЯ ДОРОГА «ВОЗДУШНЫЙ
ТРАМВАЙ» СЕМЕЙНОГО ТЕМАТИЧЕСКОГО ПАРКА
«ОРИОН» И ЯВЛЯЮТСЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМИ ДЛЯ
СОБЛЮДЕНИЯ ВСЕМИ ПАССАЖИРАМИ!

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Правила – настоящие правила перевозки пассажиров на аттракционе канатная дорога «Воздушный трамвай», разработанные в соответствии с нормами действующего законодательства.

Аттракцион – пассажирская подвесная канатная дорога «Воздушный трамвай» семейного тематического парка «Орион», расположенная на территории ВДНХ.

Оператор аттракциона – эксплуатирующая организация.

Клиент (пассажир) – лицо, осуществившее покупку билета на аттракцион и/или пользующееся услугами аттракциона.

Билет на аттракцион – проездной документ, удостоверяющий право его владельца пользоваться услугами аттракциона.

Турникет – оборудование, оснащенное считывателями проездного документа в целях контроля допуска пассажиров на аттракцион.

Организатор развлекательных мероприятий на аттракционах – лицо, во владении и пользовании которого находится аттракцион.

1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА

1.1. Перевозка пассажиров аттракциона осуществляется при наличии действующего билета, приобретенного в соответствии с билетной политикой, утвержденной организатором развлекательных мероприятий на аттракционах.

1.2. Оплачивая стоимость билета, проходя через контрольный турникет станции аттракциона – канатной дороги, пассажир подтверждает, что полностью ознакомлен, согласен, обязуется соблюдать правила и не имеет медицинских либо иных противопоказаний для использования аттракциона. Пассажир аттракциона сам определяет степень риска катания для себя и несовершеннолетнего или пассажира с ограниченными возможностями, за жизнь и здоровье которого он несет ответственность.

1.3. Перевозка пассажира аттракциона возможна только при условии нахождения на посадочной площадке персонала оператора и при отсутствии запрещающих табличек.

1.4. В случае нарушения пассажиром настоящих правил, оператор вправе отказать ему в посещении аттракциона, стоимость билета в таком случае не возвращается. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации посетители несут ответственность за порчу и (или) уничтожение имущества канатной дороги и оператора, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц и работников оператора, а также причинение ущерба вследствие простоя канатной дороги, вызванные неправомерными действиями посетителей и/или невыполнением настоящих правил.

1.5. Порядок посадки пассажиров в кабины определяет персонал оператора на посадочной площадке, посетители должны соблюдать и точно выполнять все требования и инструкции персонала оператора аттракциона. Оператор вправе отказать в прокате лицам, не соблюдающим требования безопасности или игнорирующим указания персонала оператора. Вместимость одной кабинки 8 человек, в случае отсутствия очереди по усмотрению персонала оператора посадка в кабинку может быть осуществлена в количестве менее 8 человек. Оператор не гарантирует желаемую парную или групповую посадку.

1.6. Пассажир, сопровождающий лицо, не достигшее четырнадцати лет (его законный представитель), обязан разъяснить указанному лицу содержание правил.

1.7. Пассажиры аттракциона могут провозить с собой ручную кладь (сумка, портфель, рюкзак) средние размеры которой не превышают 55x40x25 сантиметров. Перевозка пассажиров с самокатами в сложенном виде, детскими велосипедами, детскими колясками, колясками маломобильных пассажиров допускается при условии контроля рассадки пассажиров персоналом оператора, за исключением мобильных средств передвижения, указанных в п. 6.30.

1.8. Пассажир, допустивший утрату личных вещей, обращается к оператору аттракциона с заявлением о такой утрате.

1.9. В случае обнаружения персоналом аттракциона бесхозных личных вещей, такие вещи выдаются пассажиру после его обращения к персоналу оператора с требованием об их выдаче. Пассажир, допустивший утрату личных вещей, должен подтвердить свое право на них, письменно указав точные признаки вещей. При возврате вещей, пассажир аттракциона, обратившийся за их выдачей, оформляет расписку об их получении с указанием в ней реквизитов документа, удостоверяющего личность и иных данных. Ценные вещи и документы передаются сотрудникам правоохранительных органов. Оператор не несет ответственности за сохранность забытых или утерянных пассажирами личных вещей.

1.10. При обнаружении предметов, оставленных без присмотра, запрещается трогать, вскрывать или перемещать оставленные предметы. В случае обнаружения подозрительного предмета следует немедленно сообщить о нем персоналу оператора на станции, по переговорному устройству в кабине или по телефону: +7 (915) 195-66-88.

2. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

2.1. Перед поездкой на аттракционе пассажиры с ограниченными возможностями сообщают персоналу оператора о необходимости совместных действий для безопасного посещения аттракциона, предоставляют персоналу оператора иную информацию, которая может влиять на комфортность посещения аттракциона данными пассажирами.

2.2. Физическое состояние пассажиров с ограниченными возможностями должно позволять производить безопасную посадку-высадку, перевозку и проведение спасательных работ в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

3. К ПЕРЕВОЗКЕ НА АТТРАКЦИОНЕ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ:

3.1. Лица, которые не соблюдают настоящие правила.

3.2. Лица, которые не подчиняются распоряжениям персонала оператора, действующего в интересах безопасности и порядка.

3.3. Лица, нарушающие общественный порядок, которые из-за своего состояния или поведения могут представлять опасность для окружающих.

3.4. Лица, имеющие признаки алкогольного, наркотического или иного опьянения, а также посетители с остаточным запахом алкоголя.

3.5. Лица, курящие, в том числе электронные сигареты на территории аттракциона.

4. ПЕРЕВОЗКА ЖИВОТНЫХ

4.1. Перевозка животных на аттракционе запрещена.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАССАЖИРА:

5.1. Пассажир вправе:

5.1.1. Проходить через турникет аттракциона при наличии билета.

5.1.2. Получать информацию о реквизитах организации оператора аттракциона.

ЛЕТНИЙ РЕЖИМ

ПОНЕДЕЛЬНИК
12:00–22:00

ВТОРНИК – ЧЕТВЕРГ
10:00–22:00

Праздничные дни
ПЯТНИЦА – ВОСКРЕСЕНЬЕ
10:00–23:00

ЗИМНИЙ РЕЖИМ

ПОНЕДЕЛЬНИК
12:00–21:00

ВТОРНИК – ВОСКРЕСЕНЬЕ
10:00–21:00

ПРАЗДНИЧНЫЕ ДНИ
10:00–21:00

ТЕХНИЧЕСКОЕ НАЗВАНИЕ:
Пассажирская подвесная канатная дорога.

ПРОИЗВОДИТЕЛЬ:
Doppelmayr (Австрия/Швейцария).

ПОСАДОЧНЫХ МЕСТ:
144 (18 кабин по 8 пассажиров).

5.2. Пассажир обязан:

5.2.1. Выполнять требования персонала оператора по соблюдению правил и законодательства Российской Федерации.

5.2.2. Информировать персонал оператора, сотрудников полиции и охраны аттракциона о противоправных действиях иных лиц, создающих угрозу для безопасности пассажиров аттракциона.

5.2.3. Приобретать билеты для использования аттракциона. Прокат детей, ростом до 100 см, осуществляет бесплатно при согласии сопровождающего на измерение роста ребенка оператором аттракциона.

5.2.4. Выполнять требования персонала оператора в случае действия специальных акций и мероприятий, имеющих ограничения по антропометрическим и возрастным параметрам пассажиров.

5.2.5. Производить посадку, высадку в местах, обозначенных соответствующими знаками.

5.2.6. Сообщать персоналу оператора об обнаружении забытых вещей или документов на территории аттракциона.

5.2.7. Сообщать персоналу оператора обо всех случаях возникновения задымления или пожара, а также о ситуациях, которые могут повлиять на безопасность пассажиров.

5.2.8. При возникновении аварии или инцидента соблюдать правила поведения, установленные в соответствии с разделом 8 правил.

6. ПАССАЖИРАМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

6.1. Производить посадку-высадку в местах, не обозначенных соответствующими знаками.

6.2. Нарушать требования информационных щитов и знаков, а также указаний персонала оператора аттракциона.

6.3. Снимать и передвигать ограждения, установленные персоналом оператора аттракциона.

6.4. Раскачивать кабины аттракциона.

6.5. Выбрасывать предметы из кабин аттракциона.

6.6. Проезжать стоя в кабинах аттракциона.

6.7. Самостоятельно открывать двери кабины во время движения и остановок, а также препятствовать их открытию и закрытию, задерживать отправление кабины на станции.

6.8. Использовать устройства аварийного торможения и отключения аттракциона.

6.9. Провозить предметы, запрещенные к обороту, кроме лиц, имеющих соответствующие разрешительные документы.

6.10. Перевозить багаж, который может причинить вред другим пассажирам и их собственности (в том числе горючие и взрывоопасные вещества и жидкости, пиротехнические устройства).

6.11. При остановке аттракциона покидать подвижной состав.

6.12. Провозить ручную кладь, загрязняющую станции и подвижной состав.

6.13. Оставлять без присмотра ручную кладь.

6.14. Приносить и распивать алкогольную и спиртосодержащую продукцию, употреблять запрещенные к обороту вещества.

6.15. Курить либо использовать устройства для потребления табака и электронные системы доставки никотина.

6.16. Препятствовать функционированию технических средств обеспечения транспортной безопасности.

6.17. Находиться в подвижном составе и на объектах инфраструктуры аттракциона без обуви и (или) без одежды.

6.18. Находиться в пачкающей, загрязненной одежде.

6.19. Находиться на парапетах, ограждениях, а также перепрыгивать (перелезть) через них.

6.20. Наносить надписи, наклейки, изображения, размещать информационные и рекламные материалы на внешние и внутренние поверхности подвижного состава, а также на объекты инфраструктуры аттракциона.

6.21. Использовать средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов и иных индивидуальных устройств (наушников)) в подвижном составе и на объектах инфраструктуры аттракциона.

6.22. Засорять, загрязнять, а также повреждать подвижной состав и объекты инфраструктуры аттракциона.

6.23. Проникать в производственные помещения и на огражденную территорию аттракциона.

6.24. Приближаться к частям аттракциона, которые не предназначены для транспортирования пассажиров.

6.25. Пользоваться пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами) в кабинах и на объектах инфраструктуры аттракциона.

6.26. Препятствовать выполнению служебных обязанностей персоналом аттракциона.

6.27. Вмешиваться в работу устройств беспроводной передачи данных.

6.28. Наносить ущерб оборудованию аттракциона, кабин и кресел подвижного состава.

6.29. Совершать иные действия, угрожающие собственной безопасности, безопасности других пассажиров и оборудованию аттракциона, а также действия, затрудняющие процесс его эксплуатации.

6.30. Провозить любые мобильные средства передвижения, оснащенные электродвигателем и аккумулятором (электросамокаты, моноколеса, гироскутеры и аналогичные устройства).

6.31. Провозить колюще-режущие предметы, перцовые баллончики, электрошокеры, оружие (в том числе травматическое).

6.32. Провозить любые продукты питания и напитки в пластиковой, стеклянной, картонной или иной упаковке, за исключением специализированного питания для лиц, нуждающихся в этом.

7. ТРЕБОВАНИЯ К ПОЕЗДКЕ НА АТТРАКЦИОНЕ

7.1. Обязательно сопровождение детей до 14 лет родителями / законными представителями. Родители/законные представители, сопровождающие детей, обязаны контролировать проезд детей на аттракционе.

7.2. Пассажирам разрешено входить в зону посадки только в присутствии персонала оператора. Пассажиры, которым требуется помощь при посадке и высадке, должны проинформировать об этом персонал оператора.

7.3. После завершения поездки пассажирам следует покинуть зону выхода на станции в указанном направлении.

8. НЕСЧАСТНЫЕ СЛУЧАИ И ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ ПРОИСШЕСТВИЯ

8.1. В случае длительной остановки аттракциона, пассажиры, находящиеся в подвижном составе, должны сохранять спокойствие и ждать указаний персонала оператора. Пассажирам разрешается покидать средство подвижного состава только по требованию персонала оператора либо службы спасения.

8.2. При несчастных случаях и прочих чрезвычайных происшествиях следует немедленно сообщить об этом непосредственно персоналу оператора, либо по телефону горячей линии оператора.

8.3. В случае возникновения задымления или пожара, а также о ситуациях, которые могут повлиять

ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНАЯ СЛУЖБА:
+7(495) 544-34-00
АДМИНИСТРАТОР ПАРКА:
+7(916) 862-60-90
ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ:
ORION.VDNH.RU

ТЕЛЕФОНЫ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ:

101 — Пожарная служба \ Fire service
102 — Полиция \ Police

103 — Скорая помощь \ Ambulance
112 — Служба спасения \ Rescue service

АПТЕЧКА И ОГНЕТУШИТЕЛЬ НАХОДЯТСЯ У ОПЕРАТОРА

ОПЕРАТОР АТТРАКЦИОНА:
ООО «Оператор уникальных инженерных систем»
ИНН: 9703100380

ОРГАНИЗАТОР РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ:
ООО «Парк аттракционов ВДНХ»
ИНН: 9717071442